

КЛЮЧЕВАЯ ЛИНИЯ

РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ИЗДАНИЕ

13 ЛЕТ ДВИЖЕНИЯ ВПЕРЕД!

Уважаемые читатели, сегодня вы, вместе с нами отмечаете тринадцатый День рождения компании «Ключевая вода». Обычно к цифре тринадцать относится настороженно, однако те заметные достижения и успехи, которых мы добились в минувшем году, легко развеивают все предрассудки. Свой День рождения «Ключевая вода» встречает в окружении достойных партнеров, уважаемых клиентов и надежных коллег — всех тех, без кого был бы невозможен наш успех. Поэтому в этот день мы не только принимаем поздравления в свой адрес, но и благодарим вас за многолетнее сотрудничество и поддержку. Вода — это жизнь, а жизнь не стоит на месте, и мы меняемся вместе с ней, меняемся к лучшему.

Сегодня можно с уверенностью сказать, что за годы успешного развития наша компания состоялась как единная команда, — это крепкий и дружный коллектив, который сообща решает самые сложные задачи. Этого невозможно было бы добиться без достижения внутренней гармонии в коллективе, искреннего желания каждого совершенствовать свою работу. Поэтому хочу поблагодарить всех сотрудников компании — от ветеранов до тех, кто совсем недавно влился в коллектив, — за эффективный труд и неустанное стремление повышать планку качества услуг.

А основным показателем качества нашей работы в первую очередь является удовлетворенность наших клиентов, их теплые отзывы и желание продолжать дальнейшее сотрудничество. Мы ценим то доверие, которое вы оказываете нам, и дорожим им, ведь оно — залог процветания нашей компании, дающий нам уверенность в завтрашнем дне. По-настоящему заботится о своих клиентах только тот, кто сознает тесную связь между их благополучием и своим собственным. Поэтому ваш выбор обязывает нас ко многому, в том числе — к постоянному поиску возможностей улучшения качества продукции и надежности услуг.

Сердечно поздравляю всех с очередным Днем рождения компании! Уверена, что впереди нас ждут долгие годы плодотворной работы и процветания! Успехов нам на этом пути!

Директор компании «Ключевая вода»
Наталья Аршавская

ЧИТАЙТЕ В ЭТОМ НОМЕРЕ:

- ▶ Ключевой секрет успеха
- ▶ Новости «Ключевой воды»
- ▶ Готовим с «Ключевой водой»
- ▶ Специальные предложения



КЛЮЧЕВОЙ СЕКРЕТ УСПЕХА

Стремление к инновациям в области качества воды и уровню сервиса обеспечивают «Ключевой воде» выход на новый этап развития.

Сохраняя прочное лидерство на томском рынке, компания «Ключевая вода», стремится достичь не только высоких производственных и финансовых показателей, но и внести вклад в улучшение качества потребляемых продуктов. В работе компания ориентирована на то, чтобы обеспечить томичам максимальную доступность потребления чистой бутилированной воды.

Успех «Ключевой воды» связан прежде всего со ставкой на развитие современного высокотехнологичного производства с надежной системой обеспечения качества производимой продукции и непрерывным совершенствованием работы с клиентами. Процесс улучшения стандартов услуг и качества воды реализуется в компании постоянно, что позволяет «Ключевой воде» успешно сохранять и приумножать свои конкурентные преимущества.

Какие нововведения помогают этому, и что говорят о причинах успеха сами сотрудники компаний?

НАРАЩИВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ МОЩНОСТЕЙ

Летом 2013 года перед специалистами компании была поставлена задача – увеличить мощности производства в два раза без остановки производственного процесса. В результате комплексной модернизации производства «Ключевая вода» достигла поставленной цели.

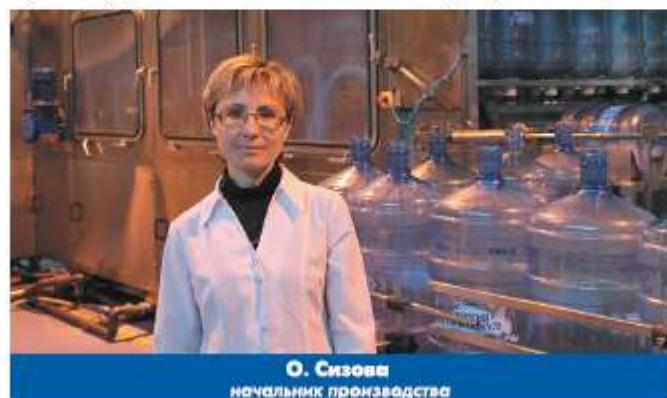
Для совершенствования технологического процесса предприятие закупило и ввело в строй современное оборудование, произведя монтаж дополнительных песочных и угольных фильтров, системы смешения минеральных добавок. Кроме того, в 2013 году «Ключевая вода» увеличила мощность высокотехнологичной мембранный системы, что позволило значительно повысить производительность.

Учитывая тесную взаимосвязь всех подразделений компании, рост объемов производства повлек за собой необходимость и в увеличении площади складских помещений. В связи с этим «Ключевая вода» пересмотрела механику складирования, закупила новую вспомогательную технику и сегодня занимается реорганизацией всей системы работы склада и отгрузки готовой продукции.

Сегодня производство «Ключевой воды» — это отлаженный высокотехнологичный процесс. Однако современные технологии не стоят на месте, и коллектив компании находится в постоянном процессе поиска технологических новшеств, способных усовершенствовать систему производства продукции.

— Цех — это живой организм, где требуется оперативность, внимательность и слаженность действий всей команды, — рассказывает О. Сизова, начальник производства — Нужно знать все тонкости работы на каждом этапе и максимально следить за качеством готовой продукции.

За этот год мы значительно улучшили технологический процесс и провели мероприятия, которые позволили улучшить условия труда персонала. Такая оптимизация меня лично только радует, да и сами сотрудники считают так же, ведь они на себе ощущают выгоды работы на современном оборудовании. Нам здесь комфортно, поэтому мы с удовольствием начинаем каждый рабочий день.



О. Сизова
начальник производства

РЕКОНСТРУКЦИЯ ЗДАНИЯ И БЛАГОУСТРОЙСТВО ТЕРРИТОРИИ

Помимо модернизации системы производства, «Ключевая вода» активно занимается облагораживанием своей территории. В минувшем году компания начала реконструкцию офиса, его внутренних помещений и внешнего вида. Фасадные работы преобразили внешний облик здания — теперь оно полностью соответствует современным представлениям об энергично развивающейся компании. Вместе с реконструкцией головного офиса меняется и окружающая его территория: асфальтировано все внутреннее пространство предприятия, появилась функционально оформленная автостоянка и прилегающие пешеходные дорожки, созданы красивые газоны и цветочные клумбы. Сегодня благодаря «Ключевой воде» эта территория вместо обычного пейзажа городской окраины получила современный эстетичный облик.



Е. Анинин
главный инженер

— Каждый год в «Ключевой воде» происходят заметные изменения: появляются новые технологии очистки воды, новые виды сервиса, преображается внешний и внутренний вид производственных помещений, улучшаются условия труда, — рассказывает Е. Аникин. Людям нравится работать в динамично развивающейся компании, где ценят тщательный подход к своему делу и уважение к клиентам. Мне как инженеру нравится, что производственной базе здесь уделяется большое внимание и, конечно, делается очень многое для того, чтобы каждый сотрудник чувствовал себя комфортно — в офисе, производственном цехе или просто на прилегающей территории. Мне нравится, приезжая в офис, видеть, как изменился внешний вид территории компании за последнее время, и, конечно, я рад, что принимал непосредственное участие в этой работе.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

Стабильно высокое качество продукции и постоянная работа по улучшению сервиса — это приоритеты компании «Ключевая вода».

В минувшем году на производстве наложен дополнительный входной контроль каждой партии комплектующих, используемых при розливе питьевой воды. «Ключевая вода» является компанией-производителем и лично отвечает за качество каждой капли выпускаемой продукции. Компания видит свою основную миссию в заботе о здоровье людей путем обеспечения их чистейшей питьевой водой, поэтому процесс улучшения свойств продукции здесь является непрерывным.

Поддерживая неизменно высокий уровень производства бутилированной воды, компания запустила процесс внедрения международной системы менеджмента безопасности пищевой продукции (HACCP). Сегодня эта система считается главным инструментом обеспечения безопасности пищевых продуктов для здоровья.

Результатом этих усилий являются не только благодарные отзывы потребителей, но и высокая оценка полезных свойств «Ключевой воды» со стороны специалистов. Весной 2014 года питьевая вода «Ключевая вода — Йодированная» была удостоена высокой награды в области качества — медали «Сибирской ярмарки».



В. Куклев
начальник отдела
управления качеством

— На мой взгляд, нынешний уровень качества нашей продукции является оптимальным. Томичи прекрасно чувствуют нашу воду, знают все ее особенности, полюбили и привыкли к ней. Бывали случаи, когда некоторые потребители пробовали переходить к другим поставщикам бутилированной воды, но спустя небольшое время возвращались к нам: их не устраивал другой уровень сервиса и качества воды.

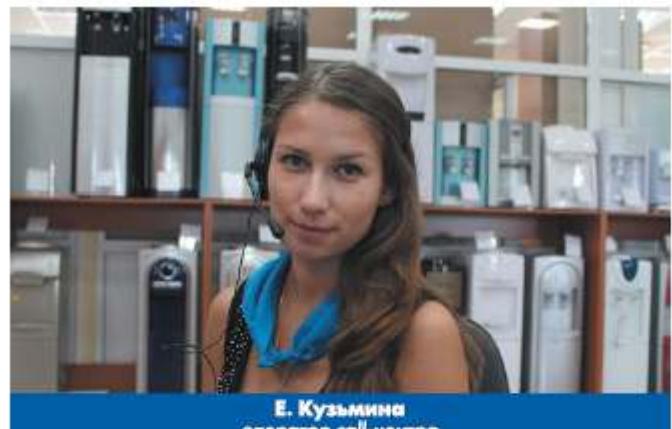
Практически к каждому клиенту необходимо найти индивидуальный подход, учитывая все его пожелания — только так достигается максимальное взаимопонимание

и многолетнее сотрудничество. Это требует от нашего коллектива особых навыков и образования. Со своей стороны мы делаем все, чтобы наши сотрудники могли повышать свою квалификацию, регулярно организуем обучение и курсы подготовки.

ЗАКАЗ С ЭКОНОМИЕЙ ВРЕМЕНИ

В целях экономии времени клиентов при оформлении заказа «Ключевая вода» активно совершенствует внутренние управленческие процессы, уделяет большое внимание образованию сотрудников. Операторы компании проходят аттестацию, прежде чем приступить к работе с клиентами, и регулярно повышают уровень мастерства, проходя обучение на специализированных тренингах.

Кроме того, для повышения уровня качества оказываемых услуг «Ключевая вода» в минувшем году осуществила переход на использование новейшей системы управления базами данных и приобрела удобные телефонные гарнитуры для операторов call-центра. Эти меры позволили заметно повысить удобство и скорость оформления заказов для клиентов, а также сделать более комфортным процесс работы сотрудников.



Е. Кузьмина
оператор call-центра

— Работа оператора — непосредственное живое общение с клиентами. Мы принимаем заказы, выслушиваем просьбы и предложения. Это довольно непростая задача, ведь общаться приходится с разными людьми: почти у каждого свои предпочтения и пожелания, свои особые условия, свой характер. Поэтому необходимо максимальное терпение и внимание к каждому заказчику. Расслабиться на такой работе невозможно, клиент всегда должен чувствовать с нашей стороны приветливость и искреннее желание учитывать все его требования. Помогает держать себя в тонусе особый настрой на работу и сознание ответственности перед всей компанией. Ведь для клиентов именно наши голоса, наша приветливость являются визитной карточкой «Ключевой воды» — по нашему уровню общения они судят обо всем коллективе.

УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ДОСТАВКИ

Для улучшения качества доставки и скорости обслуживания клиентов «Ключевая вода» активно расширяет свой автопарк – за минувший год он пополнился 19 машинами и насчитывает сегодня более 55 автомобилей. Весь транспорт оснащен спутниковой системой навигации, которая позволяет в режиме реального времени контролировать процесс доставки.

В 2013 году в компании внедрена автоматизированная система маршрутизации «Аква Тайм», благодаря которой оптимизируется график развоза продукции и значительно сокращается время ожидания ее потребителями. Результат этих улучшений – хорошо отлаженный механизм доставки питьевой воды, ориентированный на удобство клиентов, отзывы которых постоянно учитываются для улучшения качества сервиса.



Т. Аршинский
водитель-экспедитор

— Моя деятельность заключается в конкретной доставке питьевой воды клиентам. Это очень непростая работа – много сил отнимает погрузка, к тому же нам необходимо максимально хорошо знать особенности городских маршрутов. За сутки каждый экспедитор контактирует с 50-60 клиентами, что уже само по себе не простая задача, ведь каждый заказчик требует особого подхода. Мы сознаем, что от нашей расторопности, вежливости и даже внешнего вида зависят те впечатления, которые люди получают о всей компании. Поэтому мы стараемся поддерживать честь родного предприятия.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

Успешная деятельность компании «Ключевая вода» неотделима от заботы о покупателях, сотрудниках и партнерах. Сегодня в группе компаний «Ключевая вода» работает свыше 250 человек. И улучшение условий труда является для предприятия важной задачей. Компания создает комфортные рабочие места, предоставляет удобную фирменную форму, организует бесплатные обеды.

Для сотрудников из отдела доставки работает профессиональный массажист. «Ключевая вода» регулярно проводит корпоративные мероприятия, в том числе для детей сотрудников. Ведь в конечном итоге активная внутренняя социальная политика положительно сказывается на уровне обслуживания клиентов.

Кроме того, постепенно и, самое главное, гармонично компания внедряет и развивает внешнее социально ответственное направление. «Ключевая вода» стремится стать опорой для тех, кто еще не обрел свой фундамент и по-настоящему нуждается в поддержке: предприятие продолжает оказывать помощь фонду имени Алены Петровой, с искренностью реализует взятую на себя миссию по обеспечению чистой питьевой водой всех социальных объектов при Свято-Троицком храме. «Ключевая вода» традиционно участвует в организации городского Парада Победы, с удовольствием поддерживает маленьких томичей, организуя собственные праздничные мероприятия по случаю Дня защиты детей.

Социальная ответственность играет важную роль в деятельности предприятия, ведь неизменно на протяжении многих лет главная и почетная миссия компании – давать людям возможность пить чистую воду и быть здоровыми.

— Мне как специалисту с большим опытом работы нравится, что в нашей компании создаются максимально комфортные условия для людей. Здесь у каждого имеются отличные возможности для карьерного роста, есть немало специалистов, которые начинали работать с самого основания производства. Несмотря на то, что у нас трудятся люди разного возраста и с разным образованием, всех их объединяет общая любовь к своему делу и чувство ответственности перед компанией. «Ключевая вода» – это отличный слаженный коллектив, который за годы совместной работы стал дружной семьей и настоящей командой профессионалов!



З. Рафикова
начальник отдела кадров

Подводя итоги минувшего года работы компании, можно с уверенностью сказать, что «Ключевая вода» прочно сохраняет за собой роль лидера регионального рынка производства и доставки питьевой воды. Такой результат стал возможным благодаря слаженной работе коллектива, восприимчивости к требованиям времени и постоянному совершенствованию качества всех процессов.

Компания уверена, что накопленный опыт и постоянное стремление вперед помогут ей и в дальнейшем добросовестно выполнять все взятые на себя обязательства.

НОВОСТИ «КЛЮЧЕВОЙ ВОДЫ»

КАЧЕСТВО НА ВЫСОТЕ!



мы менеджмента качества компании.

В начале июня 2014 года компания «Ключевая вода» успешно прошла очередной надзорный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 для систем менеджмента качества. По итогам аудита проверяющая организация NQA-Russia-Certification and Training Ltd особо отметила значительный прогресс в результативности систе-

и выносят свой вердикт. Участие в конкурсе стало очередным подтверждением высокого качества продукта.



«КЛЮЧЕВАЯ ВОДА» ДАРИТ УЛЫБКИ

Солнечное настроение в пасмурный день подарила детям города Томска компания «Ключевая вода», организовав традиционные праздничные мероприятия, посвященные Международному дню защиты детей. Ребята с радостью принимали участие в развлекательной научной программе от неунывающего профессора Звездунова и его очаровательной помощницы Капельки. Вместе с профессором маленькие экспериментаторы научились готовить настоящую газировку из «Ключевой воды», создавать ярких полимерных червяков и даже «замораживать» воду за 5 секунд. Самые активные ребята получили в подарок от компании воздушные шары. В этот день на лицах детей засияли улыбки-солнечки, от которых, конечно же, сделалось теплее всем вокруг!



МЕДАЛЬ «СИБИРСКОЙ ЯРМАРКИ»

В мае 2014 года продукция компании была удостоена высшей награды «ITE Сибирская ярмарка». Золотая медаль «Сибирской Ярмарки» – это гарант качества продукта, признанный во всей России и за рубежом. Заслужить эту награду непросто. Независимые компетентные эксперты исследуют, рассматривают, дегустируют каждую позицию, представляемую на конкурс, совещаются



ГОТОВИМ С «КЛЮЧЕВОЙ ВОДОЙ»

Перед каждым днем рождения мы задаемся вопросом — что приготовить? К праздничным блюдам особые требования: нужно, чтобы они отличались оригинальностью, были разнообразны и имели совершенный вкус.

Хотите быть уверенным и, что блюдо получится вкусным и полезным? Используйте для приготовления качественную «Ключевую воду»! В нашей рубрике «Готовим с «Ключевой водой» мы с удовольствием поделимся рецептами, которые удивят ваших гостей. Приятного аппетита!



СОЛЯНКА КЛАССИЧЕСКАЯ

- ✓ **Ингредиенты:** 4 литра «Ключевой воды», 700 г говядины, 6-10 видов различных мясных деликатесов общим весом около 1 кг (можно использовать сервелат, окорок, балык, карбонад, шейку, паструму, охотничьи колбаски), 150 г моркови, 150 г лука, 200 г соленых или маринованных огурцов, 5 ст.л. томатной пасты, 3 ст.л. капрсов, черный перец, 3-4 лавровых листа, растительное масло, лимон, зелень, маслины по вкусу.
- ✓ **Готовим:** говядину заливаем «Ключевой водой» и варим 1,5 часа (на среднем огне, под крышкой, снимая накипь).
- ✓ Вынимаем из бульона мясо, даем остить и нарезаем небольшими кусочками.
- ✓ Мясные деликатесы нарезаем соломкой или кубиками и слегка обжариваем на растительном масле.
- ✓ Лук мелко крошим, морковь натираем на средней терке, огурцы нарезаем кубиками или соломкой.
- ✓ На растительном масле обжариваем лук, добавляем морковь и огурцы. Обжариваем в течение 2-3 минут.
- ✓ Добавляем томатную пасту, тушим 5-7 минут на небольшом огне. Если паста слишком густая, можно долить немного «Ключевой воды».
- ✓ В кипящий бульон кладем мясные деликатесы и говядину. Варим 5-7 минут.
- ✓ Добавляем капрсы, обжаренные лук, морковь, огурцы.
- ✓ Следом влияем 0,5 стакана огуречного рассола или рассол из-под маслин. Варим еще 5-7 минут.
- ✓ После этого добавляем лавровый лист, перец, зелень. Если необходимо, солим и даем настояться под крышкой 15-20 минут.
- ✓ Разливаем по тарелкам, в каждую тарелку кладем кружок лимона и целые или нарезанные маслины.

Количество ингредиентов указано на 6-8 порций.

СМЕТАННО-МАЛИНОВОЕ ЖЕЛЕ

- ✓ **Ингредиенты:** 20 г желатина, 4 стакана малины, по 0,5 стакана сметаны и сахара, 1 стакан «Ключевой воды»
- ✓ **Готовим:** желатин залейте «Ключевой водой» и оставьте на 30 минут.
- ✓ Разомните свежую малину, процедите сок.
- ✓ Слейте лишнюю воду из желатина и растворите его на водяной бане.
- ✓ Перемешайте раствор желатина с малиновым соком и взбитой с сахаром сметаной, уложите смесь по креманкам, уберите в холодное место для желирования. Украсьте желе свежими ягодами.

Количество ингредиентов указано на 2-3 порции.

АРБУЗНЫЙ ЛИМОНАД

- ✓ **Ингредиенты:** 6 стаканов «Ключевой воды», 6 стаканов мякоти арбуза без косточек, 300 мл свежего лимонного сока, 1 стакан сахара.
- ✓ **Готовим:** в блендере сделайте пюре из арбуза, процедите через сито и аккуратно добавьте в него лимонный сок. Снова смешайте в блендере.
- ✓ Выложите в кувшин, добавьте сахар и «Ключевую воду», смешайте.
- ✓ Перед подачей на стол добавьте лед и украсьте листиками мяты.

Количество ингредиентов указано на 8-10 порций.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ЧЕСТЬ 13-ЛЕТИЯ «КЛЮЧЕВОЙ ВОДЫ»



**«КЛЮЧЕВАЯ ВОДА» ДОСТУПНА КАЖДОМУ!
ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ НАШИМИ ВЫГОДНЫМИ ТАРИФАМИ!**

№	тариф	для кого	условия
1	ОФИСНЫЙ	для юридических и физических лиц с доставкой на рабочий адрес	с 1 числа каждого месяца первые 8 бутылей по 160 руб., последующие до конца месяца по 125 руб.
2	СЕМЕЙНЫЙ	для физических лиц с доставкой на домашние адреса	с 1 числа каждого месяца первые 4 бутыля по 160 руб., все последующие до конца месяца по 115 руб.
3	ПЕНСИОНЕР	для физических лиц с доставкой на домашние адреса	(При наличии пенсионного удостоверения по ВОЗРАСТУ). С 1 числа каждого месяца первые 4 бутыля по 115 руб., все последующие до конца месяца по 140 руб.
4	ВЕТЕРАН	для физических лиц с доставкой на домашние адреса	(При наличии ветеранского удостоверения ВОВ). с 1 числа каждого месяца первые 4 бутыля по 120 руб. все последующие до конца месяца по 140 руб.
5	УЧЕНИК	для всех детских учреждений	Индивидуальная цена – 105 рублей.

Все подробности об индивидуальных тарифных планах и условиях акций компании вы можете узнать по многоканальному телефону 400-004.

ПОЗДРАВЛЕНИЯ ОТ ПАРТНЕРОВ

По случаю своего 13-летия компания «Ключевая вода» принимает поздравления от многочисленных партнеров и клиентов. Компания благодарит всех за сотрудничество и высокую оценку ее деятельности. Спасибо за теплые слова и добрые пожелания!

Уважаемые специалисты компании «Ключевая вода»!

Примите самые искренние поздравления и пожелания дальнейшего процветания. Благодарим за ваш достойный труд, многолетний опыт работы, высокое качество продукции и отличный сервис. Пусть весь следующий год развития компании будет насыщен новыми планами, творческими идеями и достижениями!

Директор ЗАО «Сибирская Аграрная группа МП» М.А. Курилов

Благодарим за сотрудничество и поздравляем коллектив компании «Ключевая вода»!

От всей души желаем вам неизменного процветания и благоденствия, дальнейшего укрепления лидерских позиций, новых амбициозных целей и радости от их достижения! Мы высоко ценим установленные между нашими компаниями партнерские отношения и надеемся на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество!

Коллектив филиала ОАО «Газпромбанк»

Поздравляем коллектив компании

«Ключевая вода» с 13-летием!

Ваша компания зарекомендовала себя надежным, ответственным и серьезным партнером. Уверены, что залогом успеха во многом стал ваш профессионализм и бесконечная преданность общему делу. Пусть накопленный опыт поможет достичь вашей компании новых высот. Продолжайте радовать всех жителей нашего города вашей замечательной водой! Удачи вам и процветания!

Коллектив ООО «Газпром трансгаз Томск»

Мы рады поздравить компанию

«Ключевая вода» с 13-летием!

Искренне жалаем вам профессионального успеха и стабильного финансового роста. Мы ценим ваш многолетний опыт и благодарны за сотрудничество. Всем сотрудникам вашей компании желаем крепкого здоровья, благополучия, взаимопонимания и постоянного стремления к совершенству!

Директор комбината питания ТГАСУ

Епифанцев М.П.

Поздравляем компанию «Ключевая вода» с 13-летием!

Мы уже давно сотрудничаем с «Ключевой водой» и видим ее постоянное развитие. Несомненно, что 13 лет – это только начало и компании есть куда расти. Хочется пожелать дальнейшего укрепления позиций на рынке и большого числа новых клиентов! Сотрудникам компании желаем крепкого здоровья!

Коллектив ТГК-11

Поздравления сотрудников «Ключевой воды»

Я давно работаю в «Ключевой воде», и как специалисту мне нравится, что в компании делается все для того, чтобы люди в нашем городе могли получать продукцию высокого качества. Желаю здоровья и успехов своим коллегам!

Кузнецова Ольга, инженер по качеству

Поздравляю наш дружный коллектив с 13-летием!

Желаю позитивного настроя и достижения поставленных целей! Я горжусь успехами, которых компания достигла.

Ким Анастасия, заведующая лабораторией

Компания «Ключевая вода» живет по принципу трех «Н» – «Нет ничего невозможного». Поздравляю руководство и своих коллег, желаю удачи и благополучия!

Сучков В.Н., специалист сервисного центра

Спасибо от всей нашей семьи за настоящую «ключевую» воду! Полностью довольны качеством продукции и обслуживания. Пусть и дальше ваша компания развивается и является безусловным лидером!

Чесноковы, Томск

Я являюсь клиентом «Ключевой воды» уже больше пяти лет и за это время убедилась в ее надежности. Всегда готова рекомендовать вас своим друзьям и знакомым. С днем рождения!

Марина Николаевна, Томск

От души поздравляю компанию с 13-летием! Хочу пожелать, чтобы покорение новых вершин и завоевание доверия и любви новых потребителей не заставили себя долго ждать. Желаю успеха и процветания!

Альмова Светлана, Томск

Свои вопросы в рубрику

«Вопрос-ответ»

вы можете направлять в редакцию:

Почтой: 634009, г. Томск,

ул. Нижне-Луговая, д. 12, стр. 6,

ООО «Сибирский Родник»,

с пометкой «Газета «Ключевая линия»,

рубрика «Вопрос-ответ».

E-mail: piar-m1@kv.tomsk.ru,

тема – «Газета «Ключевая

линия», вопрос».

